

Представление состояния номерного фонда

Состояние на 00:33

Четверг 28 декабря 2000

Номерной фонд

304 - 1К - Занят полностью

↑ 01 01A 01B 02 03 04 05 06 07

03 04 05

1К 1К 1К 1К 1К 1К 1К 1К л

Состояние номера

Свободный номер	Занят полностью	Замок не доступен	Ключ заблокирован	Превышение кредита
Находится вне номерного фонда	Выезд из номера	Несколько событий	Оперативный ремонт	Информация гостя
Частично занят	Грязный номер	Разбудить	Вызов врача	Нет паспорт. данных

Удобству работы сотрудников службы размещения в комплексе **KEI-Hotel** уделено особое внимание, так как от оперативности их работы зависит качество обслуживания гостей. Все операции с гостями выполняются через единую форму — *карточку гостя*.

Рабочее место сотрудника службы размещения обеспечивает:

- оперативное графическое представление информации о состоянии номерного фонда
- поселение групп
- поселение по заявкам
- возможность *дистанционного* автоматического и ручного блокирования просроченных ключей
- быстрый поиск гостей по фамилии, номеру, стране и другим параметрам
- получение оперативных отчетов по состоянию номерного фонда (заезд, выезд и т.д.)
- почасовая оплата проживания

Состояние номерного фонда показано цветовыми обозначениями, которые перечислены в специальном информационном окне. В дополнение к цветовым обозначениям, в позиции номера могут быть выданы дополнительные обозначения, такие как блокировка замка, превышение допустимого кредита, информация об оставленном сообщении гостю и т.д.

Карточка гостя

Карточка гостя: ХОРВА Н.Ф. Номер комнаты: 402 Карточка бронирования: МБ 658

Фамилия: ХОРВА
Имя: НИНА
Отчество: ФЕДОРОВНА
Страна: РОССИЯ
Фирма: НЕИ
Группа: Группа NET
Пол: Ж
Возраст: Взрослый

Заявка: 12/12/2000 12:00
Выезд: 11/12/2000 23:59
Разрешения: []

Тариф: Прекуратор №1
Скидка (%): 5
Баланс: -1334.83
Лицевой счёт

Номер комнаты: 402 1К-2-Фн-2к-1д-0
Кол-во мест: 2
Номер комнаты является обязательным параметром

ОПЕРАЦИИ: Нет операции

Дата модификации: 01.01.1999

Информация для гостя: [ПАСПОРТ] Серия: IV-ЖК55
[Выезд] [Изменение сроков] [Перенесение] [Удаление проживания] [Изменение данных для расчёта] [Нет операции]

Выдан: 15.11.1983
СБД ПРОПЕТАРСКОГО Р-МА Г
околявак

Место работы и должность: Швей-моторист
Место жительства: г. Нижний Тагил

Карточка гостя предназначена для хранения информации о госте и выполнения следующих операций:

- Размещение гостя
- Поиск гостя в базе постоянных клиентов
- Изменение личных данных
- Изменение сроков проживания
- Перемещение из номера в номер
- Выполнение операций с электронным ключом
- Управление доступом гостя в номер
- Автоматического расчёта стоимости проживания с учётом календарного плана и периодических скидок

Работник службы размещения имеет возможность выполнять следующие функции:

- Выполнять оформление визовой поддержки
- Выполнять обработку заявки на бронирование, по которой размещён гость
- Добавлять услуги в лицевой счёт
- Выполнять расчёты с гостем
- Оформлять регистрацию гостя с выдачей всех необходимых документов паспортного стола
- Вносить информацию, которую необходимо передать гостю
- Печатать дополнительные документы, которые предусмотрены в Вашей гостинице (гостевая карта и т.д.)
- Восстанавливать проживание выехавшего гостя

Карточка гостя оформлена таким образом, что все данные выдаются в обработанном виде и оператору для выполнения операций с гостем требуется минимальное количество времени, что позволяет уделять больше времени гостю.

Информация для гостя | Паспортные данные | Виза | Регистрация

ПАСПОРТ Серия: IV-ЖК590203 Номер: 590203 Выдан: 15.11.1983 ЮБД ПРОПЕТАРСКОГО Р-МА Г

Срок действия: 20 Дата рождения: 01.10.1985 Место рождения: г. Волоколамск

Место работы и должность: Швей-моторист Место жительства: г. Нижний Тагил

Информация для гостя | Паспортные данные | Виза | Регистрация

ВИЗОВАЯ ПОДДЕРЖКА: ПОДТВЕРЖДЕНИЕ №БН ФИО(перевод): Хорва Нина Федоровна Регистрация: Печать

Тип: МНОГОКР. Номер: 12345 КПП: 23-11-2000 ШЕРЕМЕТЬЕВО

Цель: [служебная] Срок действия: 23-11-2000 23-12-2000 Организация: КСМЗ

Примечание: Регистрация №12345

Информация для гостя	Паспортные данные	Виза	Регистрация		
Номер	Дата	с	по	Комната	
3 [РФ]	18 января 2001 г.	19:08:33	8 декабря 2000 г.	9 декабря 2000 г.	402
БН			9 декабря 2000 г.	11 декабря 2000 г.	402

Выполнить регистрацию

РЕГИСТРАЦИЯ: №З

Печать регистрации

Печать этикетки



109017 Россия Москва
Большой Толмачевский переулок 5, корпус 1, офис202
Телефон: (095)-239-9554, 239-9591
E-mail: info@kei.ru
Internet: http://www.kei.ru

